

#CONDUSEF

# SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



## ¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



creandocapital.



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

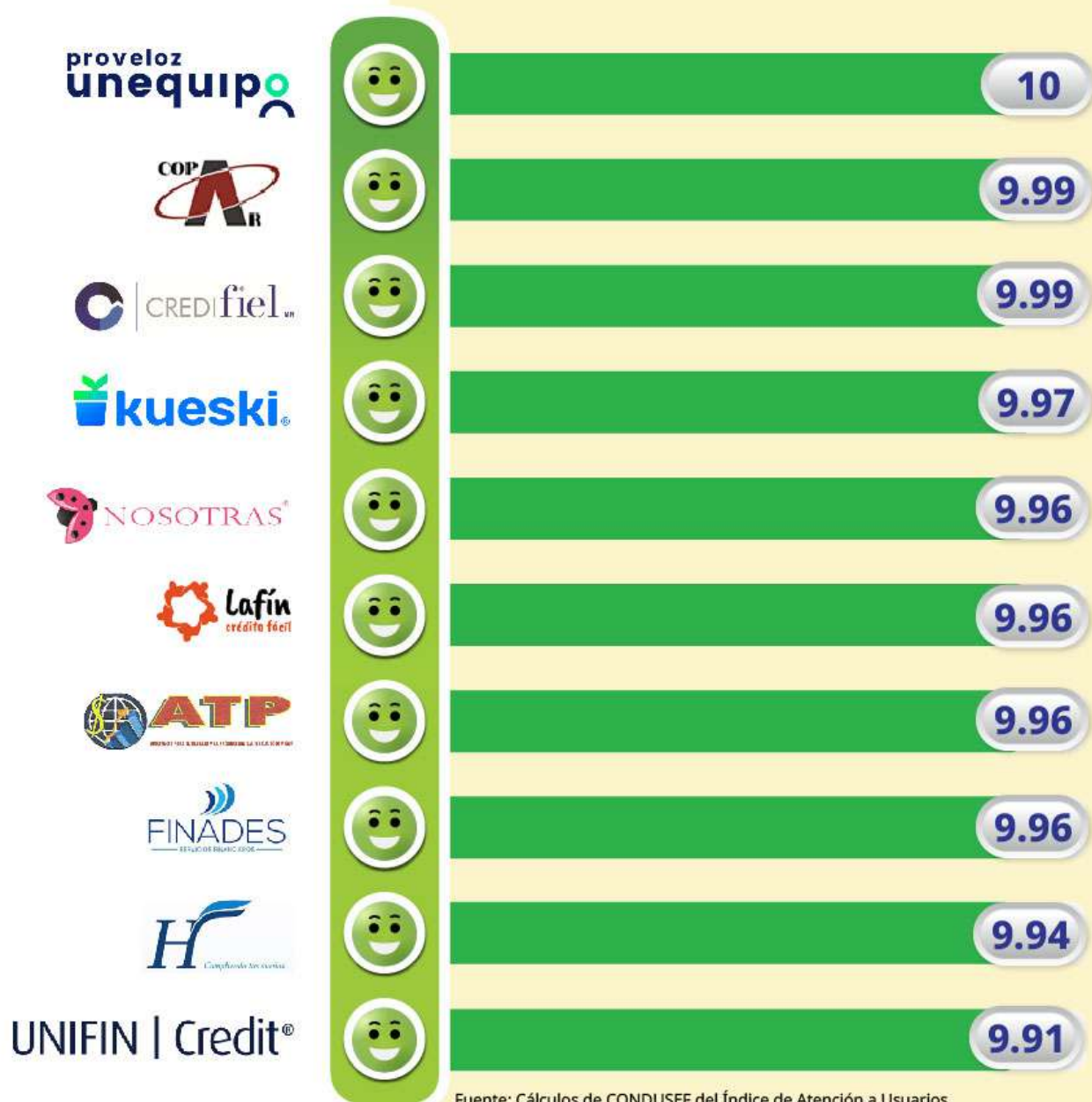
(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

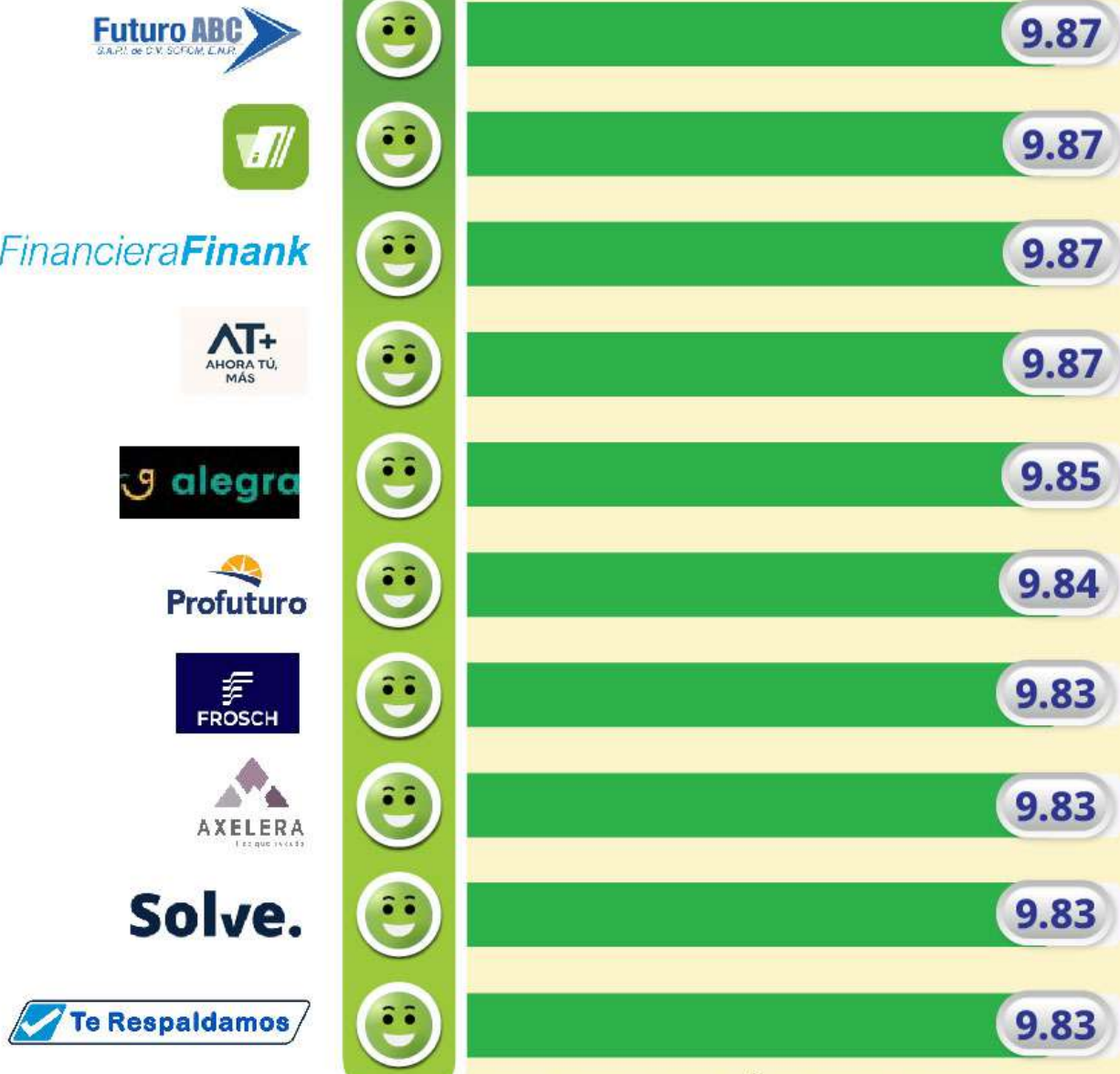
(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

# SOFOM E.N.R.

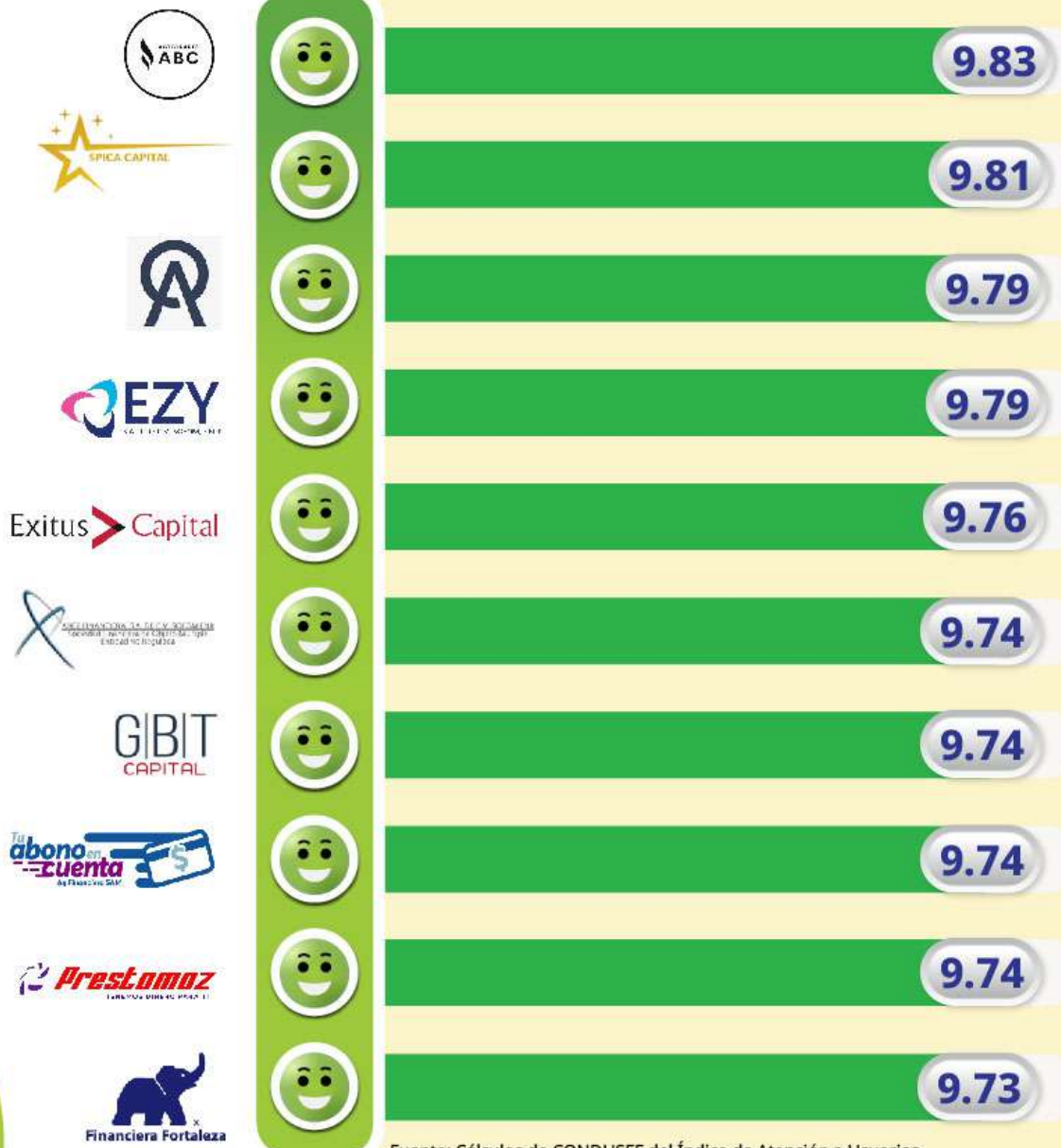
(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



## ¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**

PLATINGO | SOFOM



GOCredit.

LM\$ LANA  
MOVIL

cumplò

FRONT  
CAPITAL



IMPULSO CREATIVO LM  
SA DE CV SOFOM ENR



CRIAE  
CRIAE SA DE CV SOFOM ENR



9.72



9.70



9.70



9.70



9.70



9.70



9.70



9.70



9.68



9.68

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).

CONDUSEF

#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



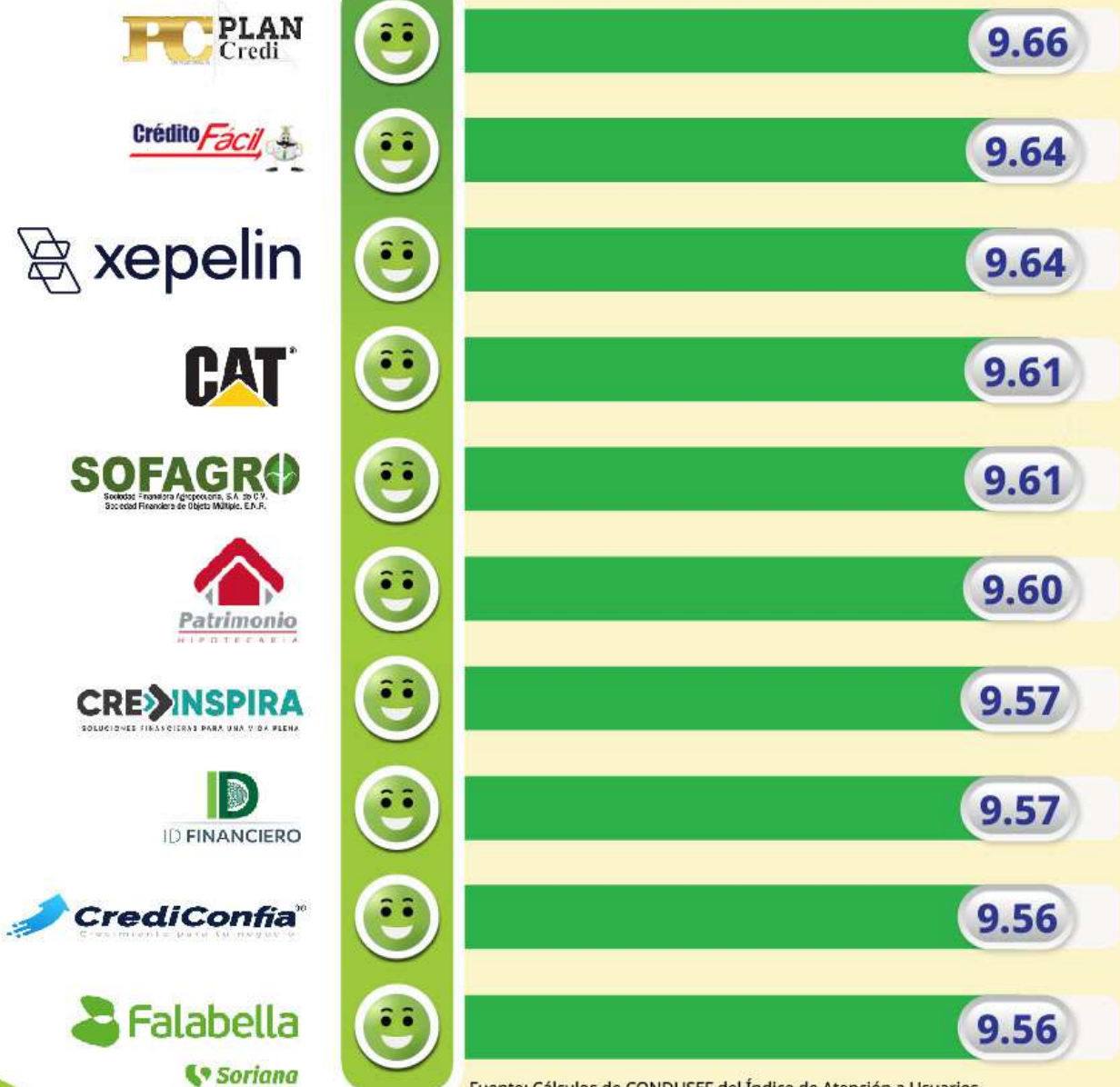
#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**  
(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

**Cuarto trimestre  
2025**



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

# SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre  
2025



## ¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.  
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

# SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



## ¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?



GLOBAL LENDING CORPORATION SOFOM

pre15na

midinerito

CRÉDITO EXPRESS

vivalia

credifom

yubu.mx

vivus.COM.MX

COPEM

arabancos



9.49



9.49



9.49



9.47



9.46



9.46



9.44



9.44



9.44



9.44

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).

CONDUSEF

#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



9.36



9.36



9.36



9.36



9.36



9.36



9.34



9.34



9.34



9.31

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).

CONDUSEF

#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

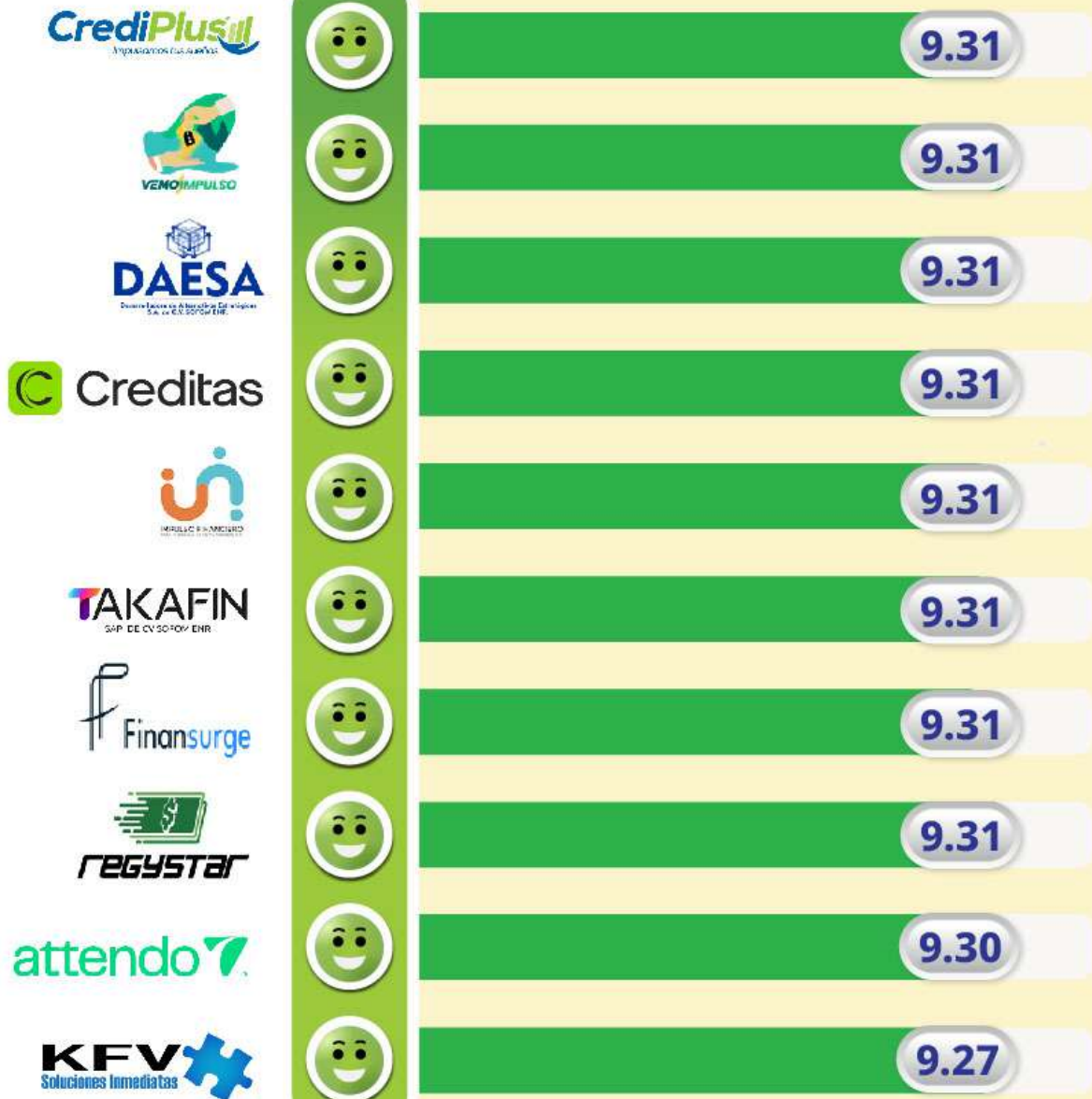
(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

**Cuarto trimestre**

**2025**



**¿CONOCES CÓMO ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

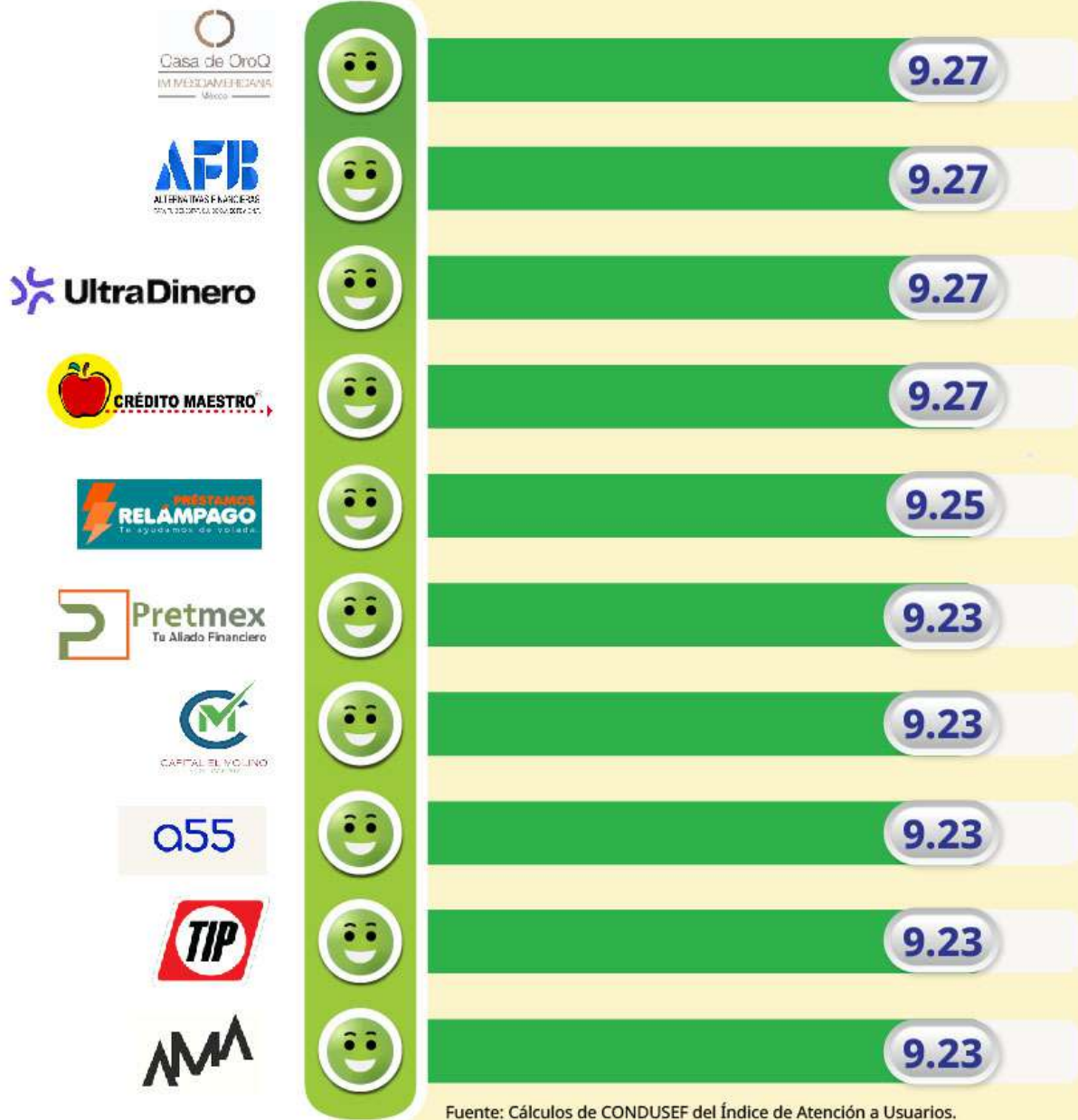
(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

**Cuarto trimestre**

**2025**



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

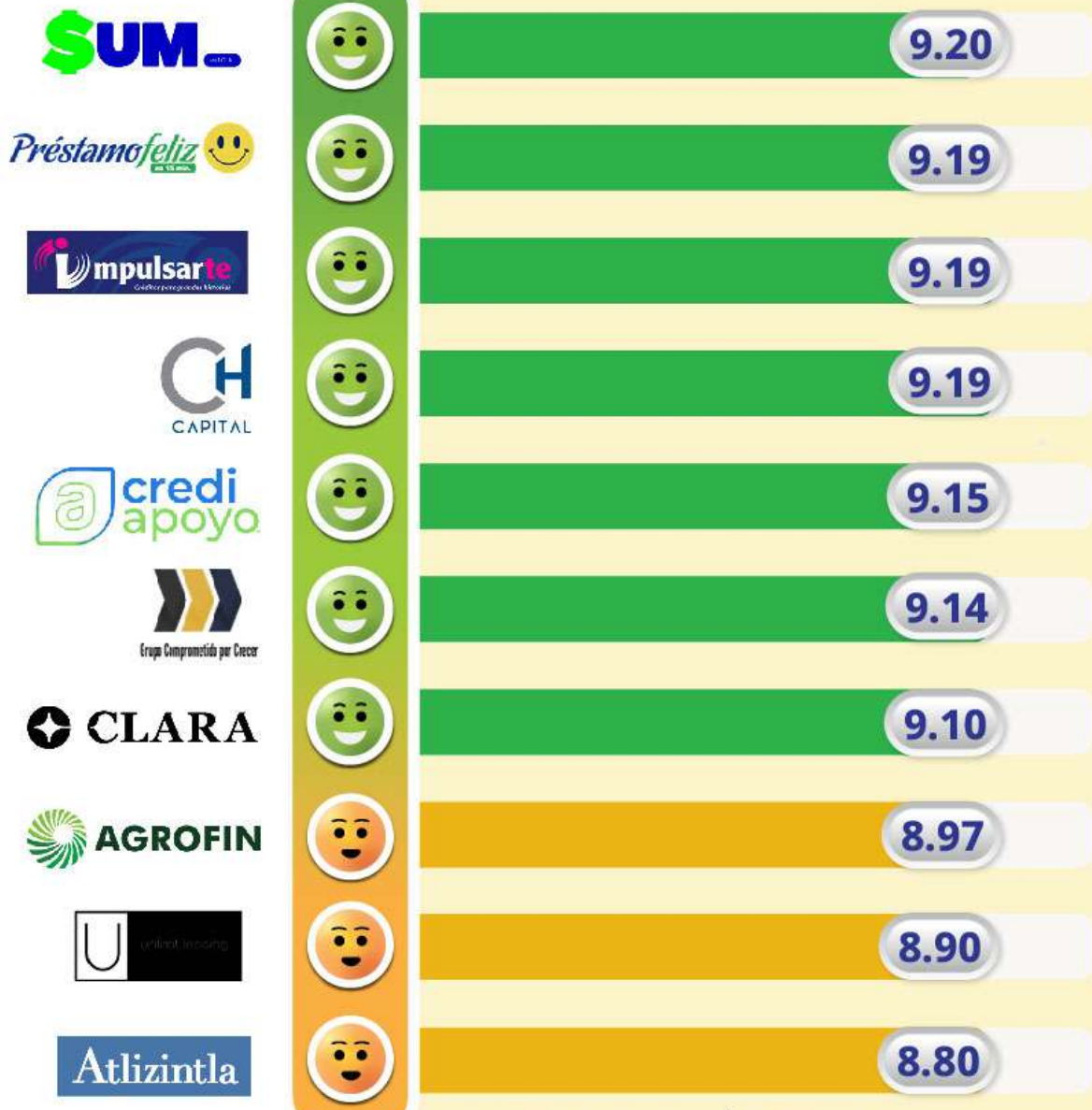
(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

Cuarto trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).



#CONDUSEF

**SOFOM E.N.R.**

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.)

**Cuarto trimestre**

**2025**



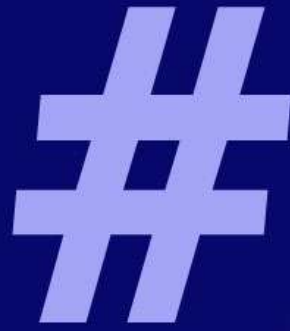
**¿CONOCES CÓMO  
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios. Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).

CONDUSEF





**Usuarios**  
*Informados*



● ● ●  
**Usuarios**  
*empoderados*

